



## Stappenplan Mediatie

### Het begin

1. Hallo, wij zijn ..... en ..... . Hoe heten jullie?  
Wij zijn mediators. We kunnen jullie helpen om het conflict op te lossen. Willen jullie hulp bij het oplossen van het probleem?
2. *Zoek een rustige plek om de mediatie te doen.*
3. We hebben drie regels:
  - ① We doen echt ons best om het probleem op te lossen.
  - ② We gaan niet schelden.
  - ③ We laten elkaar uitpraten.
4. Zijn jullie het daarmee eens?



### Het conflict

5. Wat is het probleem? *Vat samen.*
6. Hoe voel je je erbij?
7. Wat is er volgens jou gebeurd? *Vat samen.*
8. Hoe voel je je erbij?
9. Dus als ik het goed begrijp, is jullie conflict dat .....



### Oplossingen bedenken

10. Weet jij een oplossing waarmee jullie allebei tevreden zijn? *Vat samen.*
11. Vraag de ander: Ben je het daarmee eens?  
nee → stap 12  
ja → stap 15
12. Weet jij een oplossing waarmee jullie allebei tevreden zijn? *Vat samen.*
13. Vraag de ander: Ben je het daarmee eens?  
nee → stap 14  
ja → stap 15
14. Kunnen jullie er een win-win oplossing van maken? Kunnen jullie nog andere oplossingen bedenken? Mag ik een tip geven? *Laat kinderen zelf meer oplossingen bedenken en help een goede oplossing uit te kiezen.*

### Afronding

15. Dus de oplossing is ... . Klopt dat?
16. Hoe gaan jullie dat doen?
17. Hoe voel je je nu? Gefeliciteerd met het oplossen van het conflict.  
*Geef ze een hand, en vraag of ze elkaar ook een hand willen geven.*
18. *Vul het mediatieformulier in.*

